***Questionário sobre a usabilidade de um sistema de computador (The Computer System Usability Questionnaire (CSUQ))***

INSTRUÇÕES

Este questionário faz parte de uma pesquisa sobre "Avaliação de *software* de saúde da perspetiva da relação entre o doente e os profissionais de saúde".

Este questionário oferece a oportunidade de VOCÊ manifestar a sua SATISFAÇÃO com a USABILIDADE do SISTEMA DE COMPUTADOR.

Suas respostas nos ajudarão a entender quais os aspectos do sistema que você está particularmente preocupado e os aspectos que está satisfeito.

Para maior qualidade da resposta, antes de responder, pense em todas as tarefas que você tem feito com o sistema.

Por favor, leia cada afirmação e indique o quão você concorda ou discorda com a afirmação, assinalando com um X sua resposta.

Se a declaração não se aplica a você, escolha a opção "N/A".

# Exemplo:

Caso concorde totalmente com a afirmação da questão assinale como o exemplo a seguir:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| (X) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Por favor, se necessário, preencha comentários no campo observações para explicar suas respostas.

Muito Obrigado!

# Dados Cadastrais ID 0

Sistema de informação avaliado: Pesquisa NPS

Nome do Avaliador: Sulevan Sampaio de Souza

Telefone: 67984741075

# No geral, eu estou satisfeito com o quão fácil é usar este sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# É simples usar este sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# Posso efetivamente concluir o meu trabalho com este sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# Eu sou capaz de completar ou concluir o meu trabalho, de forma rápida, usando este sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **N/A** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Concordo**  **totalmente** |  |  |  |  |  | **Discordo**  **totalmente** |  |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# Sou capaz de completar o meu trabalho de forma eficiente usando este sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# Eu me sinto confortável usando este sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# Foi fácil aprender a usar este sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# Eu acredito que me tornei rapidamente produtivo usando este sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# O sistema exibe mensagens de erro que claramente me dizem como corrigir/solucionar os problemas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# Sempre que eu cometo um erro usando o sistema, eu consigo voltar a utilizar o sistema com facilidade e rapidez.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# As informações fornecidas por este sistema (como ajuda on-line, mensagens na tela e outra documentação) são claras.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

1. **É fácil encontrar as informações que eu preciso.** Concordo 1 2 3 4 5 6 7 Discordo totalmente ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) totalmente

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# As informações fornecidas pelo sistema são fáceis de compreender.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# As informações são eficazes em me ajudar a concluir o meu trabalho.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# A organização de informações nas telas do sistema é clara.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

**Nota**: A **interface** inclui os itens que você usa para interagir com o sistema. Por exemplo, alguns componentes da interface são o teclado, o mouse, as telas (incluindo o uso de gráficos e idioma).

# A interface deste sistema é agradável.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# Eu gosto de usar a interface deste sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# Este sistema tem todas as funções e recursos que eu espero que ele tenha.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo**  **totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo**  **totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações:

# No geral, estou satisfeito com este sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Concordo totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **Discordo totalmente** | **N/A** |
| ( x ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

Observações: